

محاضر رقم 03: خصائص التوجيه والإرشاد المدرسي

خصائص التوجيه والإرشاد المدرسي:

إن عمل المرشد وتنوع الخدمات المطلوبة منه يتطلب توافر مواصفات وكفاءات ومهارات محددة تجعله قادرا على تقديم هذه المساعدة على أكمل وجه ويحدد العالم روجرز سنة 1962 السمات الأساسية للمرشد الفعال وهي أن يكون :

- مقبولا من المسترشد وموضع ثقته التامة ويعتمد عليه ويتصف بالاستقرار .

- يمارس الاتجاهات الايجابية نحو مسترشده.
- قادرا على جعل المسترشد يعتمد على نفسه .
- يتقبل جوانب المسترشد كلها دون إهمال جانب ما.
- مهتما بإحساس المسترشد ومتقبلا لاتجاهاته.
- إضافة إلى إيمانه العميق بمهامته وإخلاصه لأخلاقيات مهنته.
- إلى جانب المعرفة السيكولوجية للأفراد الذين يتعامل معهم وميله إلى تنمية الداخلية التي تعينه على الاطلاع على كل جديد يخص عمله كما توفر له قدرا من الثقافة العامة .

وزيادة لما سبق حددت الجمعية الأمريكية للتربية والإشراف العام 1984 بعض الصفات التي يجب توفرها في المرشد ونلخصها فيما يلي:

- الإيمان بقدرة كل فرد على تغيير نفسه بنفسه.
- الإيمان بالقيم الإنسانية عند المسترشد.
- القدرة على تقبل الغير ، وكل جديد يحدث في العالم.
- امتلاك القدرة المتفتحة على فهم ذاته وفهم الآخرين.
- الأمانة والالتزام المهني والعلمي. (حناش فضيلة وآخرون ، 2001 : 79-81)

ومنه يمكن أن نستخلص عموما إلى أن المرشد يجب أن تتوفر فيه 3 متغيرات هي:

- المتغير الأكاديمي: تحصل المرشد على درجة علمية معترف بها.
- المتغير المهني: امتلاكه قدرات تساعده على أداء وظائفه المهنية وما يرتبط بها.
- المتغير الشخصي : الذي يقوم على التوافق النفسي للمرشد الذي يقوده نحو بناء علاقات مهنية فعالة مع المسترشدين.

محاضرة رقم 04 : أسس التوجيه والإرشاد المدرسي

-أسس التوجيه المدرسي

يقوم التوجيه المدرسي على أسس ومبادئ عديدة منها:

- تنطلق أهداف التوجيه من أهداف المجتمع وحاجاته وقيمه.
- يحترم التوجيه الفرد ويراعي كرامته واختلافه عن غيره وحقه في الاختيار
- تبعاً لدرجة نضجه أو مدى تحمله للمسؤولية مع توفير الفرص لمساعدته على حسن الاختيار.

- يجب أن يخطط برنامج التوجيه حسب حاجات ومشكلات الأطفال التي تختلف حسب الجماعات المتعددة من الناس وحسب المناطق المختلفة .
- التوجيه المدرسي عملية اجتماعية تعاونية يمكن أن يقوم بها المرشد النفسي في المدرسة أو مديره أو معلم الفصل.
- التوجيه يستخدم الطرق العلمية لدراسة سلوك الفرد وتحليله وتفسيره.
- يستهدف التوجيه وظيفة الوقاية من الأضرار التي تعتري النضج بصورة أساسية أكثر من اهتمامه بالعلاج بعد أن تكون الأضرار قد وقعت.
- يتطلب التوجيه المدرسي توفير البيانات والمعلومات اللازمة عن الأفراد والمهن وأنواع التعليم ومؤسساته.
- يتطلب توجيه الطلبة استخدام أكثر من الاختبارات والمقاييس النفسية لقياس ذكائهم واستعداداتهم وتشخيصاتهم.(سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2009: 17-18)

وهناك من يصنفها حسب مايلي:

الأسس النفسية :

من الأسس التي يعتمد عليها ما يلي:

- مراعاة الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث قدراتهم واستعدادهم ومميزات شخصياتهم.

- مراعاة نمو الشخصية الإنسانية مراعاة تامة حيث إن جوانب الشخصية المختلفة تؤثر على بعضها البعض.
 - مراعاة إشباع حاجات الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى النضج عنده والأصول الثقافية والقيم الاجتماعية التي تنشأ فيها.
 - اعتبار عملية الإرشاد النفسي والتوجيه عملية تعلم ليستفيد منها الفرد في رسم طريقة الحياة وتعميم ما اكتسبه من خبرة على المواقف الجديدة التي تعترض سبيله والتحديات التي تتطلب حلا ودراية وتخطيطا.
 - الأسس التربوية:
 - تعتبر عملية التوجيه التربوي متممة ومكملة لعملية التعليم والتعلم حيث أن عملية التوجيه تعطي للعملية التربوية دفعا لتجعلها أكثر فاعلية كما أنه يمكن أن يستفاد من التوجيه في تطوير المناهج وطريقة التدريس عن طريق التأكيد على تحقيق التكيف الفردي والاجتماعي للطلاب.
 - تشغل عملية التوجيه المنهج والنشاط المدرسي لتحقيق أهدافها كما أنها تقوم بدور ملموس في تعديل المنهج ووضع برامج النشاط بما يتلاءم وينسجم مع تحقيق ما وضعت تلك العملية من أجله.
 - تعاون أخصائي التوجيه مع المدرسين والقائمين على شؤون المدرسة من الأمور الضرورية لإنجاح عملية التوجيه وتنشيط العملية التربوية بصورة عامة
 - عملية التوجيه تشمل كل من يستطيع تقديم التوجيه للفرد. (عمار زغنية، 2004 :
- (43-41).

1. محاضرة رقم 05 : ميادين التوجيه والإرشاد المدرسي

مجالات التوجيه والإرشاد:

أ- التوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي:

1- ويهدف إلى تكثيف الجهود الرامية إلى تنمية القيم والمبادئ الإسلامية لدى الطلاب واستثمار الوسائل والطرق العلمية المناسبة لتوظيف وتأهيل تلك المبادئ والأخلاق الإسلامية وترجمتها إلى ممارسات سلوكية تظهر في جميع تصرفات الطالب. ويهدف إلى تحقيق التكيف التربوي للطالب وتبصير

الطالب بالفرص التعليمية والمهنية المتاحة واحتياج المجتمع في ضوء خطط التنمية التي تضعها الدولة. (رائدة خليل سالم، 2006: 177-178)

ب- التوجيه والإرشاد التربوي:

يهدف التوجيه والإرشاد التربوي إلى مساعدة الطالب في رسم وتحديد خطته وبرامجه التربوية والتعليمية التي تتناسب مع إمكاناته واستعداداته وقدراته واهتماماته وأهدافه وطموحاته والتعامل مع المشكلات الدراسية التي قد تعترضه مثل التأخر الدراسي وبطئ التعليم وصعوبته ، بحيث يسعى المرشد إلى تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة والرعاية التربوية الجيدة للطلاب.

ج- التوجيه والإرشاد الاجتماعي:

يهتم إلى هذا المجال بالنمو والتنشئة الاجتماعية السليمة للطالب وعلاقته بالمجتمع ومساعدته على تحقيق التوافق مع نفسه ومع الآخرين في الأسرة والمدرسة والبيئة الاجتماعية. ويهتم بالنمو والتنشئة الاجتماعية السليمة للطالب وعلاقته بالمجتمع.

د- التوجيه والإرشاد النفسي:

يهدف إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب وخصوصا ذوي الحالات الخاصة ، من خلال الرعاية النفسية المباشرة والتي تتمركز على شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله وتبصيره بمرحلة النمو والتي يمر بها ومتطلباتها النفسية والجسمية والاجتماعية ومساعدته على التغلب على مشكلاته. (عبد الله الطراونة ، 2009 : 23-24)

هـ- التوجيه والإرشاد الوقائي:

يهدف إلى توعية وتبصير الطلاب ووقايتهم من الوقوع في بعض المشكلات سواء كانت صحية أو نفسية أو اجتماعية والتي تترتب على بعض الممارسات السلبية، والعمل على إزالة أسبابها ، وتدريب الطالب وتنمية قناعاته الذاتية، والحفاظ على مقوماته الدينية والخلقية والشخصية.

و- التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني:

هو عملية مساعدة الطالب على اختيار المجال العلمي والعملية الذي يتناسب مع طاقاته واستعداداته وقدراته وموازنتها بطموحاته ورغباته لتحقيق أهداف سليمة وواقعية.

ويهدف إلى تحقيق التكيف التربوي للطالب وتبصير الطالب بالفرص التعليمية والمهنية المتاحة واحتياج المجتمع في ضوء خطط التنمية التي تضعها الدولة ، وتكوين اتجاهات ايجابية نحو بعض المهن والأعمال واثارة اهتماماتهم بالمجالات العلمية والتقنية والفنية ومساعدتهم على تحقيق أعلى درجات التوافق النفسي والتربوي مع بيئاتهم ومجالاتهم التعليمية والعملية التي يلتقون بها . (عبد الله الطراونة ، 2009 : 25).

محاضرة رقم 06: نظريات التوجيه والإرشاد المدرسي وتطبيقاتها التربوية

1-نظرية الذات :

تعتبر نظرية الذات للعالم " كارل روجرز " أحدث و شمل نظريات الذات ، وذلك لارتباطها بطريقة من أشهر طرف الإرشاد و العلاج النفسي و هي طريقة الإرشاد و العلاج المتمركز حول المسترشد (العميل) أو الإرشاد الغير مباشر.

1-مبادئ نظرية الذات في الإرشاد:

- إن سلوك الإنسان لا يعد و عن كونه نتائج تفاعل بين مفهوم الذات و الذي لدى الفرد و المحيط كما هو مدرك من طرفه.
- يطمح الفرد إلى المحافظة على السلوك الذي ينسجم مع الصورة التي كونها عن ذاته، فهو يسلك بصورة تجعله متوافقا مع نفسه و عن طريق ذلك يقوم الفرد بما يسميه روجرز بتحسين الذات التي يسعى إليها الإنسان من خلال محافظته على ذاته.

و تعد أفكار روجرس هذه بمثابة منطلقات أساسية في فهم أسلوبه الإرشادي الذي أسماه بالإرشاد المتمركز حول العميل.

و يعرف هذا الأسلوب بالأسلوب الإكلينيكي السريري و قد ارتبط بالممارسات التوجيهية التقليدية و قد مارسه الموجهون الأوائل مثل بارسونز ، و تقوم هذه المقارنة الإرشادية على الاختبارات الموضوعية و ينتهج فيها الخطوات التالية:

- التحليل : يقصد به جمع المعلومات و الظروف ، و هذا لفهم الفرد فهما يسمح بتقديم المساعدة.

- التركيب : يتمثل في تلخيص البيانات و المعلومات و تنظيمها بحيث تكشف عن جوانب القوة و الضعف في الفرد و عن مستوى تكيفه (عبد الحميد بن أحمد النعيم ، 2008 : 32 - 33)

- التشخيص : ويهدف إلى تحديد المشكلة التي يعاني منها الفرد و التعرف و حصر أسبابها.

- التنبؤ : و تعني التكهن المحتمل لمشكلة الفرد ، و ما قد ينجم عنها .

- المقابلة : و هي لقاء ينظم بين المرشد لجمع المعلومات حول المشكلة التي يعاني منها هذا الأخير .

2- تطبيق النظرية :

يمكن للمرشد الطلابي إتباع الإجراءات التالية:

1- اعتبار المسترشد كفرد و ليس مشكلة ليحاول المرشد الطلابي فهم اتجاهه و أثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.

2- إتباع المراحل التالية:

- مرحلة الاستطلاع و الاستكشاف: يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد و تسبب له القلق و الضيق و التعرف على جوانب القوة لديه لتقويتها و التعرف على الجوانب السلبية من خلال الجلسات الإرشادية ، و مقابلة ولي أمره و مدرسيه و تهدف هذه المرحلة إلى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته و استغلال الجوانب الايجابية منها لتحقيق أهدافه.

- مرحلة التوضيح و تحقيق القيم: في هذه المرحلة يزيد وعي المسترشد و يزيد فهمه و إدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد و التي يمكن إزالة التوتر لدى المسترشد.

المكافئة و تعزيز الاستجابات : تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاه و تأييده للمسترشد بأنه ذلك يمثل خطوات أولية في التغلب على الاضطرابات الانفعالية. (عبد الحميد بن أحمد النعيم ، 2008 : 32 - 33)

3-تقييم نظرية الذات:

يوجه إلى نظرية الذات بعض الانتقادات أهمها:

1- أن النظرية لم تتبلور تصورا كاملا لطبيعة الإنسان و ذلك لتركيزها الكامل على الذات و مفهوم الذات.

2-يري روجرز أن الفرد وحده له الحق في تحقيق أهدافه و تقرير مصيره.

3- يؤكد روجرز أن الفرد يعيش في عالمه الخاص و يمكن سلوكه تبعا لإدراكه الذاتي أي أنه يركز على الأهمية الذاتية ، و ذلك على حساب الموضوعية.

4- يضع روجرز أهمية قليلة أو ثانوية للاختبارات و المقاييس كوسيلة لجمع لمعلومات لإرشاد النفسي أي عندما يرغب المسترشد متناسيا أن جمع المعلومات أمر هام للمرشد www.lifeford-blogspot.com - 02/11/2015

11 : 42.

ب- نظرية الإرشاد العقلاني و الانفعالي:

صاحب هذه النظرية " ألبرت أليس" و هو عالم نفسي إكلينيكي أهتم بالتوجيه المدرسي و الإرشاد الزواجي و الأسري.

و ترى هذه النظرية بأن الناس ينقسمون إلى قسمين واقعيون و غير واقعيون و أن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق و العدوان و الشعور بالذنب بسبب تفكيرهم اللاواعي و حالتهم الانفعالية و التي يمكن التغلب عليها بتقييمه قدرة اليد العقلية و زيادة درجة إدراكه.

1- مساهمات الإرشاد العقلاني و الانفعالي:

1- أن الإنسان يولد ولديه القدرة على التفكير العقلاني و الغير عقلائي ، بمعنى أن الإنسان عقلائي و لا عقلائي في آن واحد.

2- ترى هذه النظرية أن أساليب تفكيرنا و معتقداتنا اللاعقلانية تمكن وراء باضطراباتنا النفسية،

3- أن الأفراد مهينون بيولوجيا على أن يفكروا بطريقة ملتوية في مناسبات عديدة أو أن يهزموا أنفسهم و أن يبالغوا في كل شيء ، و أن يشعروا بالإثارة الشديدة و يتصرفوا بغرابة لأتفه الأسباب.

2- تطبيقات نظرية الإرشاد العقلاني و الانفعالي:

- أهمية التعرف على أسباب المشكلة ، أي غير المنطقية التي يعتمد بها المسترشد و التي تؤثر على إدراكه و تجعله مضطربا.
- إعادة تنظيم إدراك و تفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية و الأفكار و المعتقدات و الحدث الذي وقع فيه المسترشد(1) حناش فضيلة ، محمد بن يحي زكريا، 2011 : 75 ، 76).
- إقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار في مستوى وعيه و انتباهه و مساعدته على فهم الغير منطقية لديه.
- توضيح المرشد للمسترشد بأن هذه الأفكار سبب مشكله و اضطرابه الانفعالي.
- تدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره وإدراكه و تغيير الأفكار اللامنطقية الموجودة لديه ليصبح لديه أكثر فعالية و اعتمادا على نفسه في الحاضر و المستقبل .
- إتباع المرشد لأسلوب المنطق و الأساليب المساعدة لتحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.
- العمل على مهاجمة الأفكار و اللامنطقية لدى المسترشد بإتباع مايلي:
 - رفض الكذب و أساليب الدعاية الهدامة و الانحرافات التي يؤمن به الفرد الغير عقلائي.
 - تشجيع المرشد للمسترشد في بعض المواقف و إقناعه على القيام بسلوك يعتمد المسترشد بأنه خاطئ ، و لم يتم فيجبره على القيام بهذا السلوك.
 - مهاجمة الأفكار و الحيل الدفاعية التي توصل المرشد إلى معرفتها من خلال الجلسات الإرشادية مع المسترشد و إبدالها بأفكار أخرى مقبولة اجتماعيا.

3-تقييم النظرية :

- 1- العلاج العقلاني الانفعالي، خال من العواطف ،عقلاني إلى حد بعيد و يعتمد بشكل كبير على الألفاظ .
- 2- هو أسلوب مباشر بدرجة كبيرة ، و هو يخضع الفرد للعلاج بدون مراعاة لمعتقداته و مفاهيمه .
- 3- لا يوجد معيار موضوعي كالدين مثلا نحكم به على مدى عقلانية الأفكار و منطقتها .
- 4- لا يروق لبعض المسترشدين هجوم المعالج على أفكارهم و الذي بدوره قد يؤدي إلى المقاومة (WWW.LIFE FORDJ BLOG.SPOT.COM)

ج-النظرية السلوكية

مثلت هذه النظرية المدرسة السلوكية التي انتهجت الدراسة الموضوعية في معالجتها السلوك و المسائل النفسية أي و قد تناولت السلوك الظاهري للإنسان دون غيره ، و المسلمة الرئيسية للسلوكيين هي مثير استجابة . رائد المدرسة السلوكية " واطسون "

1-خطوات الإرشاد السلوكي :

- تحديد المشكلة موضوع الدراسة و المقصود بها التعرف على السلوك الغير سوي لدى المسترشد .
- التاريخ التطوري و الاجتماعي للمسترشد و هو أمر هام لتحديد مناطق النجاح و الفشل في حياته و أنواع السلوك التوافقي .
- وضع أهداف محددة للإرشاد أي إظهار نوع السلوك الذي يرغب المسترشد في التخلص منه أو تغييره .
- تحديد الوسائل و الأساليب التي تستخدم لتحقيق الأهداف .

2-تطبيقات النظرية :

عند تطبيق نظرية السلوك في الإرشاد فإنه يجب أن تركز على :

- تعزيز السلوك السوي المتوافق
- مساعدة العميل في تعلم سلوك جيد مرغوب فيه و التخلص من سلوك غير مرغوب .
- تغيير السلوك غير السوي أو غير المتوافق و ذلك بتحديد السلوك المراد تغييره و الظروف التي يظهر فيها و تخطيط مواقف يتم التعلم و محو التعلم لتحقيق التغيير المنشود و يتضمن ذلك إعادة تنظيم ظروف البيئة المحيطة .
- العمل على تجنب المسترشد لتعميم قلقه على مثيرات جديدة (عبد الله سعيد محمد الزبيدي : 28-30)

3-أساليب الإرشاد السلوكي :

-السلوك المثير و الاستجابة : يمثل السلوك كل المظاهر النفسية للفرد سواء كانت هذه المظاهر قولاً أو فعلاً . أما الاستجابة فهي كل ما يظهر لدى الفرد من ردود فعل على مثير يتعرض له .

-الإطفاء : هو ضعف و تضؤل و خمود و اختفاء السلوك المتعلم إذا لم يمارس و يعزز أو إذا ارتبط شرطياً بالعقاب بدل الثواب أو بمعنى آخر هوتي هل السلوك حتى يختفي .

-التشكيل : يمثل هذا المفهوم أحد أهداف عملية الإرشاد النفسي بالطريقة السلوكية حيث يسعى المعالج إلى تشكيل سلوك جديد و مقبول يحل محل السلوك الذي يسعى إلى إطفائه أو إزالته و يبدأ التشكيل التدريجي للسلوك بما يملكه المسترشد من سلوكيات مقبولة و سيتم المرشد بتعزيز كل إضافة إيجابية .

-التعميم : إذا تعلم الفرد استجابة و تكرر الموقف فإن الفرد يندرج إلى تعميم الاستجابة المتعلمة على استجابات أخرى تشبه الاستجابة المتعلمة و إذا مر الفرد

بخبرات في مواقف محدودة فإنه يميل إلى تعميم حكم يطبقه على المواقف الأخرى بصفة عامة .

-التعزيز: هو التقوية و التدعيم و التثبيت بالثواب و السلوك يتعلم و يقوى و يدعم إذا تم تعزيزه و يؤدي التعزيز إلى النزعة لتكرار السلوك المعزز ، و يؤكد العالم سينكز أن الثواب أكثر فعالية في التعلم من العقاب ، فالإصغاء و تقبل المسترشد هو نوع من التعزيز للمسترشد و هو يتكلم عن سلوكه المضطرب .

• -العقاب: يتمثل في الحدث الذي يعقب الاستجابة و الذي يؤدي إلى

التوقف عن هذه الاستجابة نهائيا. (عبد الله سعيد محمد الزبيدي : 30-31)

4-نقد النظرية السلوكية في مجال الإرشاد :

• أنها نظرية تقوم على الموضوعية المفرطة في تغيير سلوك الإنسان حيث اختصرته في مثير و استجابة و التعلم الارتباطي الشرطي و إغفالها القدرات التي يتمتع بها الإنسان كالابتكار و الحيوية .

• و من أوجه القصور في هذه النظرية اقتصرها على السلوك الموضوعي الملاحظة و اعتمادها على تجارب أجريت في الغالب على حيوانات أكثر منها على الإنسان .

• كما لوحظ بخصوص الإرشاد السلوكي تركيزه على إزالة الأعراض في حد ذاتها بدلا من الحل الجذري للسلوك المشكل عن طريق التعرف على الأسباب الدينامية و إزالتها و لذلك قد يكون عابرا ووقتيًا.

يعتمد المرشد أو الموجه على نظريات أساسية في عملية التوجيه و الإرشاد و هذا الاعتماد يتضح في مراعاته لعدة نقاط أساسية متعلقة بالفرد و توجه هذه النقاط المعتمدة في مهمة التوجيه فيما يلي :

د - نظرية السمات و العوامل

يرى أصحاب هذه النظرية أن لكل فرد سمات شخصية ثابتة يمكن أن تلاحظ فيه ، كما يمكن أن نفرق بينه و بين شخص آخر أي أنها تركز على الفروق

الفردية بين الأفراد في جميع المجالات ، و لا سيما المجال الدراسي للتكثيف ، كما نلاحظ أن هناك تفاوت و اختلاف في القدرات الدراسية بين التلاميذ الشيء الذي يتطلب تنوع في التخصصات الدراسية حسب إمكانيات كل فرد و قدراته و من هنا نجد أن المرشد أو مستشار التوجيه يقوم ب :

- مراعاة المرشد للفوارق الفردية و خصائصهم و سماتهم التي يتميزون بها عن غيرهم (جسمية و العقلية و الانفعالية ...) فهذه السمات تعتبر استعدادات عند صاحبها لأنواع معينة من السلوك .

-لكي يفهم المرشد الفرد لا بد من فهم سماته التي تتسم بها شخصية و بذلك يفهم سلوكه فيسهل عليه إرشاده للسلوك السوي

- استخدام المرشد أو الموجه للمقاييس و الاختبارات النفسية من أجل تحديد العوامل التي تفسر سلوك الفرد و التي تمكن من تحديد سمات الشخصية عنده(عبد المحسن بن عبد العزيز المجحم ، فؤاد بن عبد الرحمان الجعيان ، 2008 : 28-31)

-نقد هذه النظرية :

- أن أصحاب هذه النظرية غير المتفقيين على السمات العامة للشخصية و هي الأساس في هذه النظرية
- تعتمد هذه النظرية على أسلوب إحصائي في تحديد السمات العامة و هو أسلوب التحليل العلمي ، و يقوم على إعطاء وصف كمي للسمات و بما أننا نتعامل مع شخصية إنسانية فإنه من الصعب تحديد ما فيها من سمات بالطريقة الكمية .
- هذه النظرية غير قادرة على إعطاء الصورة الكاملة للشخصية.